

RESUMEN EJECUTIVO.

TITULO: **DISPERSE READING - MODELO DE APLICACION MUNDIAL PARA UNA RED DE SERVICIOS DE TELERADIOLOGIA:**

CONTENIDO: Desde el año de 1995, la empresa colombiana **VISION TECHNOLOGY GROUP S.A.** ha venido desarrollando e implementando un modelo empresarial enfocado a la utilización de la Telemedicina como herramienta de trabajo en el sector salud orientada a los países en vías de desarrollo. Dentro del plan estratégico de la Compañía se estableció concentrarse, como una primera etapa, en una de las aplicaciones de la Telemedicina más exigente como es la TELERADIOLOGIA,. Esta decisión le permitió *focalizarse* en una especialidad que exige altos parámetros de exigencia técnica (Tamaños de archivos, resolución, velocidades de transmisión,etc.) en conjunto con darle cobertura a necesidades básicas (Radiología general, escanografía y Resonancia Magnética) de tal forma que realmente se pudiera obtener indicadores sociales, económicos, de satisfacción y de utilización

Evaluando las necesidades específicas de países como Colombia a nivel de cobertura en sector salud, capacidad económica e infraestructura a nivel hospitalario y de comunicaciones, la Empresa **VISION TECHNOLOGY GROUP S.A.** diseñó un modelo denominado **DISPERSE READING** que permite maximizar el uso de tecnología de punta a unos costos adecuados a nuestro medio y que permite darle solución a problemas como la excesiva concentración de los especialistas (radiólogos) en las zonas urbanas, adaptar soluciones de tecnología de punta a la infraestructura y equipos actuales con los que cuentan los hospitales de tal forma que se habla de una tecnología *complementaria* y a su vez encontrar esquemas comerciales que permiten que las instituciones logran concentrar el 100% de los escasos recursos en las ventajas del servicio sin necesidad de grandes inversiones en equipos que la mayoría de las veces son subutilizados por los costosos servicios de soporte técnico o que requieren de contratación de personal con niveles de educación difíciles de conseguir en zonas rurales o muy costosos para su medio.

El modelo **DISPERSE READING**, busca dar a conocer una experiencia concreta, fácilmente replicable y adecuada a países en vías de desarrollo, con resultados tan contundentes como son contar en dos años con más de 250.000 estudios interpretados a través de este modelo, 25 radiólogos conectados a la red y 22 hospitales conectados a nivel nacional. Todo este modelo está operando con líneas telefónicas estándar, con posibilidades de integrar soluciones en ISDN , fibra óptica y aún canales satelitales, siempre y cuando la relación costo beneficio lo permita.

Para nuestros usuarios la implementación de esta solución le ha evitado adquirir costosa tecnología pero si sacar ventaja de sus posibilidades, no han tenido que contratar el escaso y costoso personal especializado y les ha generado ahorros concretos y demostrables de hasta un 47% . La utilización del modelo le ha permitido los usuarios maximizar el escaso recurso de los radiólogos contratados por ellos actualmente reorientando su tiempo muy limitado a procedimientos que requieren presencialmente al especialista y que tenían que ser programados con meses de anticipación generando las ventajas de un mejor y más oportuno servicio

Experiencia del Seguro Social colombiano como usuario del modelo de Teleradiología “ Disperse Reading “

CONTENIDO: A partir del año 1995 el Seguro Social de Colombia, recibió una propuesta de la compañía Colombiana: Vision Technology Group S.A, bastante novedosa para atender las necesidades de cobertura básica a nivel de interpretación de imágenes radiográficas a través de la herramienta tecnológica denominada Teleradiología y la adaptación del modelo de utilización desarrollado por la empresa Vision Technology Group S.A, dentro del contexto socio económico y cultural de un país como Colombia.

Se realizaron demostraciones , se instalaron equipos de prueba, y fue hasta Junio de 1997, cuando se logro un primer presupuesto para crear un prototipo de utilización dentro de los Seguros Sociales. Presupuesto muy modesto, pero que permitió dimensionar los alcances y el impacto social y económico para permitir la adaptación a las necesidades existentes, como : Escasez de radiólogos, inoportunidad , sobrecostos por contratación externa, falta de estadísticas, etc.

Este primer paso permitió llegar a una continuidad de más de 2 años operación con más de 150.000 estudios interpretados, reduciendo los tiempos de oportunidad de mas de 60 días a un promedio actual de 5 días . Así mismo se han verificado ahorros en términos reales hasta de un 57% (Ahorros \$ 1.3 millones de dólares) aumentando la infraestructura actual del Seguro Social y generando unos altos índices de satisfacción a los usuarios.(Calificación 91.5%)

Esta experiencia nos obliga a compartir dentro del contexto de países en vías de desarrollo, una solución real y concreta a corto plazo . Solución que involucra conceptos como alianzas estratégicas , gerencia de la Información , satisfacción del cliente, disminución de los costos sociales, y aumento de la eficiencia y productividad soportados sobre plataformas de tecnología de punta adecuada a países en desarrollo.

Es de interés darle a conocer a la comunidad cifras concretas de la utilización de una herramienta que hace dos años se consideraba , como un riesgo, dado que no había antecedente regional que permitiera dimensionar los impactos de su utilización, y que hoy se ha constituido cada vez como una herramienta habitual de trabajo diferenciadora y generadora de valor para el paciente, para el Seguro Social y para el país.

Modelo *disperse reading* o el arte de que las imágenes sigan al radiologo – Perspectiva Médica

CONTENIDO: Desde hace 2 años, el mercado de radiólogos colombiano ha consolidado su posición de liderazgo y ha integrado a través de una alianza estratégica con la empresa colombiana **VISION TECHNOLOGY GROUP S.A.** una red de servicios de lectura de imágenes diagnósticas a distancia a través de la TELERADIOLOGIA a gran escala, habiendo desarrollado toda una serie de protocolos y de logística que permite integrar bajo un concepto completamente disperso (25 radiólogos ubicados en cualquier parte del país) una *estandarización* en los resultados y en la utilización de la tecnología como herramienta de trabajo

Desde un punto de vista eminentemente médico el *Know How* adquirido, ha implicado la utilización de estaciones de diagnóstico ubicadas en casas, lugares de trabajo, fincas de

recreo y aún en unidades portátiles, con una carga de trabajo que oscila entre los 50 y 60 estudios diarios por radiólogo. La curva de aprendizaje de colegas que no sabían utilizar un computador y que a la fecha se ha integrado como una herramienta de trabajo diaria. Los aspectos de responsabilidad legal que implica la lectura a distancia y el desarrollo de la logística a nivel médico que implica el hacer lecturas de estudios de Radiología General, Escanografía y Resonancias Magnéticas para estudios denominados de Urgencia, Prioridad y/o consulta externa serán otros aspectos a resaltar.

El desarrollo de protocolos a nivel de Comités científicos virtuales que permiten emitir conceptos médicos de especialistas de la Red para corroborar o sugerir una segunda opinión han sido procesos enriquecedores ya que al paciente se le está ofreciendo unas ventajas de calidad del servicio que serían prácticamente imposibles dadas las características de infraestructura y concentración de radiólogos de nuestros especialistas.

Presentar las estadísticas de tipos de estudios interpretados, participación de las urgencias dentro de un total de 250.000 estudios, tiempos de respuesta, comparación entre instituciones públicas y privadas forman parte de aspectos contundentes que justifican dar a conocer a la comunidad internacional el registro de esta experiencia médica con el fin de que países en vías de desarrollo tengan la opción de utilizar la TELERADIOLOGIA de una manera masiva, donde el concepto de que *las imágenes son las que persiguen al especialista* es un cambio de fondo fundamental para adaptar a nuestras necesidades de cobertura , concentración de especialistas e infraestructura la utilización de una tecnología que permitirá mejorar los indicadores de calidad y cobertura ..

BERNARDO TAVERA CASTILLO
Presidente Vision Technology Group S.A.